

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Slaapkops: de Vennootschap onder Firma Slaapkops, statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80162258.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Slaapkops een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Slaapkops voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als Slaapkops online en offline coachen van particulieren en ondernemers met betrekking tot de slaapgewoontes van diens kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar door middel van coaching trajecten, e-books, masterclasses, webinars en voedingsadviezen. Tevens het opleiden van ondernemers tot gecertificeerde Slaapkopscoach door middel van een online opleiding en online coaching.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Slaapkops en klant krachtens welke Slaapkops de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Slaapkops.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Slaapkops worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website: [www.slaapkops.nl](http://www.slaapkops.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Slaapkops gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Slaapkops, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Slaapkops en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Slaapkops zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Slaapkops zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Slaapkops zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Slaapkops met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.4. Slaapkops is gerechtigd een traject volledig vooraf te factureren.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Slaapkops afhangt van feedback of input van de klant, is Slaapkops nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Slaapkops is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Slaapkops het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Alle door Slaapkops gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren/exclusief btw voor bedrijven, verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. Losse coaching sessies en webinars dienen na akkoord op de offerte op basis van vooruitbetaling plaats te vinden.

3.9. Slaapkops behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Slaapkops is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Slaapkops zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, coaching, cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is Slaapkops bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

#### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Slaapkops verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Slaapkops binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Slaapkops heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Slaapkops zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant de overeenkomst wil annuleren of tussentijds wil beëindigen, is dit alleen schriftelijk mogelijk. Voor particuliere klanten geldt eerst het herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 6.9 tot en met 6.15. Na afloop van de bedenktijd blijft de particuliere klant verplicht om de reeds uitgevoerde diensten en/of geleverde onderdelen naar rato te voldoen. Bij tussentijdse beëindiging van een coachingstraject na afloop van de bedenktijd blijft de klant verplicht het overeengekomen bedrag te voldoen, behalve voor zover schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Voor zakelijke klanten blijft bij annulering of tussentijdse beëindiging het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

4.7. Indien Slaapkops, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Slaapkops gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Slaapkops in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Slaapkops uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Slaapkops zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

#### ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR SLAAPKOPS

- 5.1. Slaapkops garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Slaapkops spant zich in om de gegevens die Slaapkops voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Slaapkops met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Slaapkops is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Slaapkops en/of overige promotionele uitingen van Slaapkops.
- 5.5. Slaapkops is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.
- 5.6. Slaapkops streeft ernaar de coaching en de opleiding zo veel mogelijk online plaats te laten vinden. Indien nodig zorgt Slaapkops voor een locatie waar de offline coaching kan plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de coaching en/of opleiding op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Slaapkops een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

#### ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Slaapkops te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Slaapkops onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Slaapkops om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Slaapkops zijn verstrekt, heeft Slaapkops het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4. De klant stelt Slaapkops steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

- 6.5. Bij klachten over de door Slaapkops geleverde diensten dient de klant deze klachten schriftelijk kenbaar te maken aan Slaapkops binnen 7 dagen na levering van de dienst doch uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van de opleiding. Slaapkops brengt de klant op de hoogte van ontvangst van de klacht. Slaapkops streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw klacht aan te melden voor bemiddeling bij Veritas Advies te Almere. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Slaapkops van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Slaapkops nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Slaapkops niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.7. Wanneer Slaapkops inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Slaapkops is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
- 6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Slaapkops tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 6.9. Indien de klant een particuliere klant is en de overeenkomst op afstand is gesloten, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaft van redenen te herroepen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
- 6.10. De klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan Slaapkops te melden. De klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Als de overeenkomst via de website, webshop of een andere online omgeving van Slaapkops is gesloten, kan de klant de overeenkomst ook herroepen via de online herroepingsfunctie op de website. Slaapkops bevestigt de ontvangst van de herroeping zo snel mogelijk en schriftelijk.
- 6.11. Als de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, betaalt Slaapkops alle ontvangen betalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug, behalve voor zover de klant al gebruik heeft gemaakt van diensten of digitale inhoud waarvoor een betalingsverplichting is ontstaan zoals bedoeld in artikel 6.12 en 6.13.

6.12. De klant kan Slaapkops verzoeken om al tijdens de bedenktijd te starten met de uitvoering van diensten, zoals coaching, een coachingtraject of begeleiding binnen de opleiding. Als de klant daarna binnen de bedenktijd herroept, is de klant een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte van de diensten dat al is uitgevoerd op het moment van herroeping. Dit artikel geldt niet voor diensten waarvoor op grond van de wet geen herroepingsrecht bestaat, zoals bijeenkomsten, masterclasses of webinars op een vooraf vastgelegde datum of binnen een vooraf vastgelegde periode.

6.13. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals e-books, downloads, werkboeken, video's, audio's, online cursussen, opleidingen en webinars die direct teruggekeken kunnen worden en andere digitale content, kan het herroepingsrecht worden uitgesloten. Dit kan alleen wanneer de klant vooraf uitdrukkelijk instemt met levering tijdens de bedenktijd, erkent dat de klant daarmee het herroepingsrecht verliest en Slaapkops deze instemming bevestigt. Dit kan door het aanvinken van een checkbox in de checkout. Vanaf dat moment kan de klant de aankoop van deze digitale inhoud niet meer herroepen. Voor digitale diensten, zoals toegang tot een online leeromgeving, online opleiding of online coachingomgeving, geldt dat de klant bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn voor het gedeelte dat al is geleverd, tenzij het herroepingsrecht rechtsgeldig is uitgesloten.

6.14. Voor deelname aan een masterclass, webinar, sessie of andere bijeenkomst die plaatsvindt op een vooraf vastgelegde datum of binnen een vooraf vastgelegde periode, geldt geen herroepingsrecht voor de particuliere klant. De aankoop van een ticket of deelnamebewijs kan daarom niet kosteloos worden herroepen.

6.15. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

#### ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Slaapkops te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Slaapkops opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Slaapkops vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Slaapkops niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Slaapkops, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Slaapkops mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Slaapkops zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Slaapkops geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

#### ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Slaapkops verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een bestelling via de website wordt direct online voldaan of wordt in 6 of 12 gelijke termijnen via automatische incasso in rekening gebracht.

8.3. Indien klant niet-tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens vervalt na drie niet-tijdige betalingen de mogelijkheid tot termijnbetaling en zal het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar zijn door Slaapkops. Daarnaast heeft de klant tot het moment van betaling geen toegang tot de opleiding.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Slaapkops besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Slaapkops besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particuliere de opdrachtgever en gelden de wettelijke tarieven in verband met de incassokosten) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Slaapkops voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Slaapkops elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Slaapkops zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Slaapkops verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Slaapkops kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Slaapkops een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Wanneer betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €10,00 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.11. Alle door Slaapkops geleverde producten en diensten blijven eigendom van Slaapkops totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Slaapkops zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9.

#### **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, webinars, modellen, technieken, boeken, e-books, opleiding, foto's, video's, instrumenten en lesmaterialen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Slaapkops tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Slaapkops geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Slaapkops en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Slaapkops.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Slaapkops ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Slaapkops, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Slaapkops is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Slaapkops plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Slaapkops vrijwaren van enige aanspraken op

schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Slaapkops recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen Slaapkops en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Slaapkops kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Slaapkops gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, opleiding of webinar en het wel of niet volgen van het voedingsadvies. De inhoud van de coaching, het webinar en de opleiding zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts, consultatiebureau of medisch specialist. Het gebruik van de cursus en/of het webinar en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de coaching en/of het webinar, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Slaapkops aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.3. Indien Slaapkops onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Slaapkops uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Slaapkops dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Slaapkops aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Slaapkops toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Slaapkops sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Slaapkops geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Slaapkops.

10.6. Slaapkops is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Slaapkops voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Slaapkops.

#### ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Slaapkops is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Slaapkops is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Slaapkops weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Slaapkops kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Slaapkops een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Slaapkops onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Slaapkops of Slaapkops zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Slaapkops, wanprestatie door leveranciers van Slaapkops waardoor Slaapkops haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Slaapkops of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Slaapkops tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Slaapkops in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

#### ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Slaapkops, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Slaapkops de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Slaapkops voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Slaapkops;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Slaapkops zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Slaapkops vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Slaapkops behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Slaapkops overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Slaapkops zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Slaapkops in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Slaapkops worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Slaapkops aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Slaapkops.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Slaapkops te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Slaapkops, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, WEBINARS EN COACHING SLAAPKOPS

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject, cursus of opleiding al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Slaapkops aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject, de opleiding of webinar en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Slaapkops aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Slaapkops in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Slaapkops is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Slaapkops, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de zakelijke klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

14.5. Na het einde van het webinar behoudt de klant beperkt het recht om het webinar terug te kijken. Slaapkops stelt de klant tijdig van het verlopen van het webinar op de hoogte.

14.6. De door Slaapkops aan de klant verstrekte gegevens betreffende het webinar mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen coaching sessies dan wel trajecten en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 48 uur voor de levering van de dienst; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de levering van de dienst; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor de levering van de dienst; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de behandeling bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.8. Slaapkops is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van coaching sessies of het volgen van een webinar of masterclass. Het ondergaan van de sessies vallen volledig onder het eigen risico van de klant. Slaapkops behoudt zich het recht voor de coaching sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist, consultatiebureau of arts.

14.9. Voor deelname aan een webinar, masterclass, sessie of andere bijeenkomst die plaatsvindt op een vooraf vastgelegde datum of binnen een vooraf vastgelegde periode, geldt geen herroepingsrecht voor de particuliere klant. Restitutie van een ticket of deelnamebewijs is daarom niet mogelijk, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen of als Slaapkops de bijeenkomst annuleert zoals bedoeld in artikel 14.11.

14.10. De klant is gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen, zolang deze persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient de gegevens van de nieuwe deelnemer uiterlijk voor aanvang van de bijeenkomst schriftelijk aan Slaapkops door te geven.

14.11. Slaapkops is gerechtigd het webinar, de masterclass, sessie of bijeenkomst te annuleren als er onvoldoende deelnemers zijn. De klant ontvangt het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug, tenzij direct een nieuwe datum beschikbaar komt en de klant akkoord gaat met deelname op deze nieuwe datum.

14.12. Indien Slaapkops door overmacht zoals genoemd in artikel 11 genoodzaakt is om het webinar, de masterclass, sessie of bijeenkomst te verplaatsen, behoudt de klant het recht op deelname op de nieuwe datum. Indien de klant op de nieuwe datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant recht op restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt het betaalde bedrag binnen 14 dagen retour.

14.13. De klant is gerechtigd screenshots te maken van het webinar en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount @slaapkops en in beperkte mate.

#### **ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN OPLEIDINGEN SLAAPKOPS**

15.1. Indien de klant binnen twee jaar de opleiding met een positief eindresultaat afrond, behoudt de klant onbeperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving totdat Slaapkops besluit de content te verwijderen. Zodra Slaapkops besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Slaapkops de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Slaapkops meest recente bekende e-mailadres op de hoogte. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdelijk downloaden van bestanden.

15.2. De door Slaapkops aan de klant verstrekte inloggegevens en verstrekte bestanden en/of documenten betreffende de opleiding mogen nimmer met derden worden gedeeld.

15.3. Binnen de opleiding kan via de Facebook groep berichten worden verzonden. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden verstuurd. Berichten die de klant binnen het de Facebook groep verstuurt, mogen geen discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op enigerlei wijze de wet overtreden.

Slaapkops is te allen tijde gerechtigd deze informatie zonder opgaaf van redenen te verwijderen of te wijzigen en de klant van het platform te verwijderen.

15.4. Slaapkops spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de content van de opleiding beschikbaar is. Slaapkops verschaft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het (tijdelijk) niet bereikbaar zijn van het platform.

15.5. De inhoud van de opleiding welke door Slaapkops wordt aangeboden kan tijdens de duur van de opleiding aangevuld dan wel gewijzigd worden.

15.6. De door Slaapkops aan de klant verstrekte gegevens betreffende de opleiding mag nimmer met derden worden gedeeld.

15.7. Na het afronden van de opleiding en de eindopdracht succesvol af te ronden, ontvangt de klant een certificaat met betrekking tot het volgen van de opleiding.

#### **ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Slaapkops en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Slaapkops alleen bindend indien en voor zover deze door Slaapkops uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Slaapkops op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Slaapkops hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Slaapkops partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De klant en Slaapkops zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Slaapkops en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: juni 2026